

13.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (janeiro a março de 2017)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 1º trimestre de 2016.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu quatro manifestações, uma pedindo providências a respeito do Estádio Zeca Costa, e uma pedindo providência a respeito das obras no Jardim Amazonas, ambas foram encaminhadas a mesa que enviou ofício ao Poder Executivo solicitando informações e providências; das manifestações traziam reclamações e pedidos de informações e foram respondidas por esta ouvidoria.

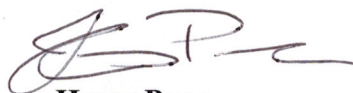
2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de Resposta
04/01/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim	07 dias
22/01/2017	Reclamação / Pedido de Providências	Sim	03 dias
15/02/2017	Reclamação / Pedido de Providências	Sim	05 dias

Ouvidoria

13/03/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim	09 dias
------------	------------------------------------	-----	---------

Barra do Garças, 05 de abril de 2017



Heros Pena
Ouvidor
Portaria nº 02/2014